

January 20, 2012

Dear Families and Staff:



Welcome back to St. Elizabeth's Day Home. We missed everyone. On Thursday January 18, 2012 we met with the Family Committee, they recommended we put out a final closure communication to sum up the event. Here is a wrap up of the onsite events:

1. Tues Jan 3 PGE detected a gas leak in the Twos yard, McCabe plumbing & cement break
2. Wed Jan 4 Repairs continue, contact licensing agency, community partners, insurance
3. Thu Jan 5 PGE gas repair does not pass, leak detection company called
4. Fri Jan 6 Licensing says no opening until all gas leak detected and repaired
5. Sat Jan 7 Leak detection marking gas lines begins, 3-acres will take 2-days
6. Mon Jan 9 Temporary longer closure is discussed, need City of San Jose permits
7. Tue Jan 10 Second gas leak detected two feet from same area, hire project manager
8. Wed Jan 11 Project manager gets appropriate permits
9. Thu Jan 12 Repairs complete, PGE, and City of San Jose arrive, pass all tests!
10. Fri Jan 13 Concrete work is scheduled, cement work on Saturday
11. Mon Jan 16 cement ready for foot traffic we open and are happy to see everyone!

The Board of Directors is holding a special assessment group meeting to discuss which parts of this crisis were well managed and which need to be revised. This board of directors group will examine the cause of the crisis and decide what steps need to be taken to prevent future occurrences. We are also doing a self-assessment and self-reflection of the actual management of the crisis. This gas leak was an unexpected situation, it was serious. The priority was always the total safety and well-being of children, families, staff, and our community. This disruption to our business operation increased our motivation to learn from the event and how to problem solve a situation which affects many people.

It taught us well that some safeguards and processes need to be in place to support getting communication out to our families. We learned some lessons, duly noted here:

- (1) Communication is critical; one-way is not the only way. Now, we have a center-based distribution list which reaches 73 % of the families. The list is made up of families who give us their email address.
- (2) Social-networking channels of communication like Facebook help to push out information. We will be looking into other methods to get the word out-to families in times of need.
- (3) Family Engagement in times of crisis is important; Family Committee Chair-person Katie Brown worked with parents from room 7's yahoo group to get communications out through other channels. Renee Gurley posted updated information messages on SEDH website. Alison Vickery worked with the YWCA to allow SEDH children to drop-in; families opened their homes and co-shared a teacher for back-up care.
- (4) Relationships are critical; collectively working together helped all of us to get through the crisis. Families supported each other, gave suggestions on back-up care. Teachers were willing to do some out-of-center care to help. Erin West came over to check on the admin-team; Janina Pepper sent us kind warm words of support throughout the crisis.

As we go through each step of self-assessment and reflection we are certain more lessons will come up. A final word, we learned the importance of staying connected with people who are proactive. St. Elizabeth's Day Home spirit of community is a model. Words are not enough to thank each and every one of you for your patience, understanding, and especially your trust.

Dianna J. Ballesteros, M.A.

Executive Director

20 de enero, 2012

Estimadas familias y personal:



Bienvenidos de regreso a St. Elizabeth's Day Home. Estranamos a todos. El jueves 18 de enero 2012 nos reunimos con la Comisión de Familia, que nos recomendó poner un cierre definitivo de comunicación para resumir el evento. Aquí está una recapitulación de los acontecimientos en el sitio:

1. Mar 03 de enero PGE detectó una fuga de gas en el patio de los Dos, McCabe quebró el cemento y reparó la plumería
2. Mie 04 de enero reparaciones continúan, póngase en contacto con la agencia de licencias, socios de la comunidad, el seguro
3. Jue 05 de enero reparación de gas PGE no pasa, compañía de detección de fugas llamada
4. Vie 06 de enero licencias no dejó abrir hasta que todas las fugas de gas fueran detectadas y reparadas
5. Sáb 07 de enero detección de fugas de gas comienza a marcar líneas, de 3 hectáreas se toma 2 días
6. Lun 09 de enero el cierre temporal ya no se discute, la necesidad de la Ciudad de San José permite
7. Mar 10 de enero fugas de gas Segunda detectado dos pies de distancia de la misma área, alquiler de gerente de proyecto
8. Mie 11 de enero gerente de proyecto obtiene los permisos correspondientes
9. Jue 12 reparaciones completas, PGE, y la ciudad de San José llegan, pasamos todas las pruebas!
10. Vie 13 de enero está programado el trabajo de cemento esta listo para continuar para el sábado
11. Lun 16 de enero cemento esta listo para el tránsito peatonal, abrimos y estamos felices de ver a todos!

Los Directores Ejecutivos de La Mesa de Directores tendrán una reunión de evaluación para examinar las partes de esta crisis que se manejaron bien y que necesitan ser revisadas. Este grupo examinará la causa de la crisis y decidirá qué medidas deben tomarse para evitar incidentes en el futuro. También estamos haciendo una auto-evaluación y auto-reflexión de la propia gestión de la crisis. Esta fuga de gas fue una situación inesperada, que era algo serio. La prioridad fue siempre la total seguridad y el bienestar de los niños, familias, personal, y nuestra comunidad. Esta interrupción en nuestras operaciones de negocios aumentó nuestra motivación para aprender del evento y la forma de un problema a resolver una situación que afecta a tantas personas.

Nos enseñó también que algunas salvaguardias y los procesos tienen que estar en el lugar para apoyar a recibir la comunicación a nuestras familias. Hemos aprendido algunas lecciones, tomé debida nota aquí:

- (1) La comunicación es fundamental, de un solo sentido no es la única manera. Ahora, tenemos una lista de distribución basado en el centro que alcanza el 73% de las familias. La lista está formada por las familias que nos den su dirección de correo electrónico.
- (2) Canales de redes sociales de comunicación, como Facebook ayudar a enviar la información. Vamos a estar buscando en otros métodos para obtener la palabra a las familias en tiempos de necesidad.
- (3) Participación de la Familia en tiempos de crisis es importante, Comité de Familiares Presidente de trabajo Katie Brown con los padres de la habitación 7, el grupo de yahoo nos ayudó a enviar la comunicación a través de otros canales. Renee Gurley actualizado publicado mensajes de información en el sitio web SEDH. Alison Vickery trabajo con la YWCA para que los niños de SEDH pudieran ir al día, las familias abrieron sus casas y co-compartieron una maestra para la atención de apoyo.
- (4) Las relaciones son críticas; colectivamente trabajar juntos nos ayudó a todos a salir de la crisis. Las familias se apoyan mutuamente, dio sugerencias sobre la atención de apoyo. Los maestros estaban dispuestos a hacer algún tipo de atención fuera del centro de ayuda. Erin West se acercó a comprobar el admin.-equipo, Janina Pepper nos envió palabras de apoyo durante la crisis.

A través de cada paso de la auto-evaluación y reflexión estamos seguros de realizar más lecciones. Una última palabra, hemos aprendido la importancia de estar conectado con las personas que son proactivas. El espíritu de comunidad de St. Elizabeth's Day Home es un modelo. Las palabras no son suficientes para agradecer a todos y cada uno de ustedes por su paciencia, comprensión, y sobre todo su confianza.

Dianna J. Ballesteros, M.A.
Directora Ejecutiva